

## **Wichtige Informationen auf einen Blick**

### **Bürozeiten**

Bitte beachten Sie, dass unser Einkaufsbüro in Shenzhen, China ist. Der Zeitunterschied zwischen der Schweiz und China beträgt +6 Stunden während der Sommer- und +7 Stunden während der Winterzeit. Die Öffnungszeit im Sommer ist von 09:00 bis 18:00, im Winter von 10:00 bis 19:00 vom Montag bis Freitag (ausgenommen sind Chinesische Feiertage).

### **Vorlaufzeit**

Je nach Produkt benötigen wir ca. 1-2 Arbeitstage um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten. Falls es sich um eine Spezialproduktion, massgeschneiderte Produktion handelt oder wir mehr Abklärungszeit benötigen, informieren wir Sie umgehend.

### **Angebot / Offerte**

Bei allfälligen Änderungen nach der Bestätigung unserer Offerte kann der neue Verkaufspreis variieren. Specialanfertigungen von Produktionsgeräten oder Gussformen werden nach dem Erstellen des Musters berechnet und bekannt gegeben.

### **Farben**

Je nach Produkt und Bestellmenge bieten gewisse Fabriken die Möglichkeit an die Farbe des Produktes individuell zu wählen. Falls die gewünschte Bestellmenge unter der Mindestmenge liegt, werden Lagerfarben benutzt. Bitte beachten Sie, dass bei individuellen Farbwünschen die Farbmischung zu verschiedenen Zeiten hergestellt wird und sich minim unterscheiden können.

### **Muster**

Die meisten Fabriken erstellen ein Muster. Anhand des Musters wird die Massenproduktion gestartet, nachdem Sie das Muster gutgeheissen haben. Die erste Musterproduktion ist im Preis inklusive wenn Sie das Produkt bei uns produzieren. Weitere Muster sowie Muster von nicht gebuchten Produktionen gehen zu Ihren Lasten.

### **Minimalmengen**

Bei gewissen Produktionen geben die Fabriken eine Mindestbestellmenge vor. In jedem Fall verhandeln wir in Ihrem Interesse und versuchen Ihnen eine optimale Lösung anzubieten.

### **Unterproduktion / Überschuss**

In vereinzelt Fällen kann es zu einer Über- oder Unterproduktion kommen, maximal jedoch +/-5%.

### **Lieferfristen**

Die Lieferfristen sind auf der Offerte vermerkt, kleine Abweichungen können jedoch vorkommen. Im Falle von zusätzlichen Änderungen nach der Bestätigung des Auftrages kann sich die Produktions- sowie Lieferfrist verändern. Die Lieferzeit kann erst bei Bestätigung des finalen Musters bestätigt werden. Es gibt unvorhergesehene Situationen welche wir nicht beeinflussen können, so zum Beispiel bei Problemen mit der Verzollung. Wir geben stets unser bestes um Ihre Sendung so schnell wie möglich auszuliefern und informieren sie über Updates.

### **Lieferung**

Falls es zu Änderungen der Lieferadresse nach Bestätigung der Offerte kommt, senden wir Ihnen eine neue Bestätigung.

### **Zahlungsvereinbarung**

Sie profitieren von unserer Zahlungsmethode, 30% Anzahlung bei der Bestellung, die Restzahlung von 70% müssen vor dem Versand bezahlt werden. Bankspesen gehen zu Ihren Lasten.

### **Währung**

Unsere Offerten und kalkulierten Preise sind in US Dollar. Für Offerten in anderen Währungen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Verkaufsrepräsentant auf.